

# 抗震救灾 重建家园

——社会工作在行动

【征文展示】

(一)

抗震救灾 重建家园——社会工作在行动

抗震救灾

重建家园

——社会工作在行动

# 深圳社工在甘肃文县的一篇日记

■ 于文涛

**走**了一段平坦的临河盘山柏油马路，穿过何家湾大桥，我们来到何家湾村。村口是何家湾小学和村委会，何家湾小学的教室房舍已经被鉴定为“危险”，正准备拆除，村委会已经完全拆除。

这里离村主任家很近，我们就在村主任的家里和他聊起了村里的情况，在主任介绍中，我对一句话印象很深，他说：“眼前的何家湾掩盖了何家湾的贫穷！”因为映入眼帘的是一些砖结构房屋，相对比较结实，地震造成的裂缝也比较小，而且住在这里的村民多是比较富裕，而要看真实的一面，还要去山上看看。还有一点要注意的是，主任一直在说一件关于后天把救济金发放到村民手里的事，也就是说以前没发，可我们不是记者。

聊着聊着，围上来一群妇女，这些妇女是村上的居民，但是她们住在山上，她们见到我们，就像是见到了救民人一样，一个个向我们诉起苦来，这时候村主任和书记就走开了，我猜想会有些异样的东西，于是索性跟着一位阿姨一起上山看看。这位阿姨是住在山上，丈夫在碧口镇硅铁矿工作，4年前得了矽肺病之后就无法干体力活，家里靠她一人支撑。

沿着一条崎岖、蜿蜒、陡峭的山路，一点点往上爬，这条路很窄，左手靠山，

右手就是悬崖，不小心就有危险，我不敢往下看，头会眩晕，但是她们每天要走一个来回，有时候可能要被上百斤的物品，比如种子、化肥等，和我们一起上来的阿姨说，发帐篷的时候，她自己把130斤重的帐篷背上去，这次她背着从自己姐妹送的一些用品，看上去很重，但每次我提出帮忙，她都很谦让的拒绝，在碧口镇上学的孩子每天也要走这条路一个来回，下雨天也是这样。大约走了40分钟，我们在路上歇息了两次，总算到了！

房屋一样不能住人，几户人住在搭建的帐篷。村民看到我们来了，就一起涌过来，十分欢迎我们的到来（感觉有点过分）并争着要反映家里的困难，看到我们带着相机，又要我们拍震后的惨状，倒塌的房屋、裂开的墙壁、破损的家具等等，而且非得要在本子上做个记录，生怕我们忘记了什么，搞的我们没法详细了解哪怕是一个人的详细资料，当然排除了功利之外，这些村民确实存在一些苦难。

收入较少，每家年均1000元：这几户人虽然也在山顶，但是没有种茶，没有像马家山村民那样的收入，他们在半山开辟一片片小田，种小麦、玉米和大豆，陈旧的麦子被晒在一处少见平水泥台上，颗粒还算饱满，豆子和玉米的质量很差，不饱满，而且几乎

每粒都有虫眼，而这些是不能用来换钱。有些家里会养只母猪，下点猪仔可以卖点钱，还有些鸡鸭之类的家禽，一般会拿到集市上出卖，不舍的自家吃。假如家里有孩子上学，或者丧失男劳力，那就是赤贫了，镇长的比喻是，拿一个石子就能把房子扔穿！

物资分配不均：地震之后他们就没法生活了，吃的住的都很成问题，但是关于这些山上姓牛何家湾村民的物资分配，并不像我先前提到的每人每天1斤面，每人每天10元钱，而是像那位小学生反映的情况，这里的村民每家只拿到了一顶帐篷，两盒方便面，除此之外，别无他物。而下午和两个家在镇上的学生聊天中得知，他们除了钱和面，还发了裤子，鞋子等，甚至还有饼干、奶粉之类的“奢侈品”，据说吃不完要拿出来卖。我不清楚这是怎么回事，村里的干部自然有他们的一套，我也没办法去改变现实，让镇上把物资分配做的像样些，或者我买些东西送给这些真正需要援助的人，我无能为力，只能如实的记录这些来自村民的真实情况。

缺少医疗服务：这里住着的几户几十口人，没有人是医生，也没有小诊所，他们有个头疼脑热，基本不去看病，有大病的时候要下山去，一个来回要1个小时，雨天需要更久。在这里看到的母子两人，明显瘦弱，精神很差，不知道是营养问题还是有病，我们不是医疗专业人士，但是这样的生活毕竟不是“以人为本”的生活。

安全问题长存，政府信誉堪忧：站在他们的住处再往看上，可以看到一些摇摇欲坠的大石头，这些石头危险到余震都有可能它

们摇进村子，而就在附近，山体裂开，缝隙就在他们住处下面，也就是说一旦危险发生他们无处可逃。村上的人说，曾经有个书记来他们住处考察，结果吉普车被从山上掉下来的石头砸了，差点伤到自己，于是就再也没来了。村上的干部长年不进山看看，地震之后就来过一次，还是有人向县里反应情况后被迫来的。这么艰难的条件下，他们为什么不搬出山，到平原山生活呢？他们也曾向政府反应了这个事实，答复是可以迁往新疆，但是后来就再也没有音信。

村里老人不多，但需安抚：这个村有8、9个老人，他们没有收入，靠子女给予生活费用，基本的活动在山脚的一寺庙开展。寺庙里有4个人，2个和尚，1个看门的，1个火夫，日常开支来自村民的施舍和老人的照顾，但是地震之后，寺庙不能使用，2个和尚外出化缘，这些老人无处可去，于是请人写了一个向镇政府求助信，但是不知道怎么上交，不知道交给谁。

何家湾是这样的，还不是具有代表性的村子！

# 面对灾后重建，社工在哪里？

■ 韩琳颖

当全世界媒体聚光灯刚从北京2008年奥运会的体育盛宴中移开时，我的朋友一身疲惫的从重震灾区回来，他是一名摄影记者的身份在7月份入住都江堰的。听着他缓缓的讲述着灾区重建的故事，看着那一张张天真可爱孩子的照片，我想每个专业体系都在这次的抗震救灾中扮演着十分重要的角色，正如我的朋友他用专业摄影的角度记录下了历史记录下了

感动记录下了灾后重建的点滴。而作为社会工作专业的学生，我认为社会工作者在抗震救灾以及灾后重建中的积极作用同样是不容忽视的。

社会工作作为一个助人的专业，参与到这场灾害的救援过程，并发挥社会工作的专业优势，为地震中受到各种不同程度影响的人们提供帮助是其专业价值所在。

目前处于灾后重建阶段，社会工作者身

负着艰巨的任务。社会工作者首先应尽快协助有关部门发放慰问金及各种补助，并为失去亲人的儿童、老人、身心障碍者安排就学、就医、养老等服务；其次协同心理学专家进行心理危机干预，调试灾民的心理（这将是一个长期的需要，一般会在3年左右），同时为救灾人员包括军人提供紧急救援后的心理压力纾解；此外，提供新的小区服务，为灾民提供至少为期3年的社会与心理重建，有的灾民由于地震失去亲人，家庭破碎，可以鼓励帮助他们在恢复生活的过程中，重建家庭，从观念上支持他们的改变。

社会工作在地震灾后救助工作中，可以充分发挥其助人理念、方法及技巧的优势，更好地帮助灾区居民。从方法层面上来看，社会工作者正充分发挥个案作、小组工作、社区工作以及社会工作行政等方法的作用来帮助灾区居民。

## 个案工作的介入

个案工作强调每个人都是独特的，强调个别化服务。地震灾后居民的不幸虽然有其共同性，但每个居民的不幸也有其独特性。因此在灾后救助工作中，社会工作者运用个案管理的技巧，将每一个居民的独特需求建立个案档案，制订相关服务计划帮助他们；同时运用个案工作的认知改变法、环境改变法、行为改变法等技巧帮助当地居民摆脱地震带来的伤害。

个案工作的介入有利于有多重问题的案主。重建区民的问题往往是多元而且复杂的，一个受灾户中，可能有经济的问题、房

子倒了、找不到工作，也有可能心理上出现状况，更有机会产生健康上的问题。因此，往往需要来自不同领域的协助。此时社会工作者一方面扮演初级的情绪支持者，另一方面是要去结合各种资源，透过社会工作者的转介及协调，使重建区民得到满足。

## 小组工作介入策略

作为社会工作的传统工作方法之一，小组工作强调将特点相似的服务对象组成小组，运用小组的形式发挥小组内部的动力，激发服务对象的潜能，帮助服务对象解决他们的困扰。地震灾后居民有着相似的灾难经历，因此可以将居民组成各种小组，运用小组的形式对其进行小组辅导。

小组工作介入对于抚平灾区孩子的心灵创伤有着重要的作用。作为日本唯一13年来一直和地震孤儿在一起的八木老师曾指出，“把孩子们聚在一起交流，每个人就会产生连带感，不再认为自己是最痛苦的那一个，也就不那么孤独了。”

无论处于哪个历史阶段，置身何种情境，人们正享受幸福或遭遇不幸，“孩子”总是处于所有关注的焦点之一。“5.12”之后，“可乐男孩”、“敬礼男孩”……以及许多抗震小英雄通过各种媒体途径出现在我们面前，让我们感叹“自古英雄出少年”；但，与此同时，走进我们视野的还有那些被施与心理干预之后不知面对挫折是哭好还是笑好的孩子，还有那些灾后无心学业的高三、初三毕业

我可以想像的是，那天中午，也许某个孩子带了两个苹果，他希望就在可以企及的那一刹那，灰飞烟灭。



生……“孩子”，这一本已敏感的群体，因加上“灾区”两字而变得更加让人心疼。我们社会工作者应当积极的应用小组工作介入的方法，开展相应的小组活动，使孩子们互相安慰，互相支持，形成小组支持动力，满足其归属与爱的需求。

是，社区工作强调以社区和社区居民为服务对象，通过社区组织、社区动员、社区规划、社区发展等技巧解决社区的问题，促进社区的进步，增进社区居民的福祉。地震灾后居民救助工作尤其是家园重建工作，离不开从社区层面去规划和发展社区。

#### 社区工作介入策略

#### 社会工作行政的介入

与个案工作和小组工作方法不同的

社会工作行政强调对社会工作人力资源

都江堰市向峨乡中学旁边的一所小学，学校的墙壁已经支裂。没想什么，径直走进危房。教室后边是震前的最后一期黑板报。最显眼的位置，写着“五月的节日”……醒目的“五月十二 护士节”，突然感到一阵隐痛，说不清的为什么。



以及物资资源的合理安排与利用，充分发挥各类资源在服务过程中的效用，并且强调对服务质量的监督与评估，以提升社会工作服务质量。在灾变刚开始阶段，资源的投入源源不断，但是同时也产生两个问题，一个是持续性，另一个是均衡性。因此，社会工作将这些资源整合，扮演分配或协调的功能，而提供良好的服务。

在地震灾后救助工作中，许多机构和志愿者自发地来到灾区帮助当地居民。但是由于缺乏有效的组织和服务质量监督，有的志愿者或机构的服务非但没有帮助居民，反而对居民造成了二次伤害。有的心理干预志愿者赤裸裸地问“请问你的亲人不在了，你现在有什么感受？”有的照搬教条，给灾民一张纸，一支笔，对灾民说“你现在一定很想你的亲人吧！那你就给亲人写一封信吧”。所以，要想制止人们对灾民的“善意伤害”，必须加强社会工作行政方法的运用。

由此可见，社会工作可以在地震灾后救助工作中发挥其专业优势

更好地帮助灾民重建家园。但是由于社会工作在中国内陆并不为太多人了解，因而社会工作者奔赴灾区时仍然处于一定程度上尴尬和困惑境地。当人们对志愿者，心理咨询师等名词十分熟悉而对社会工作者这样的名词感到陌生时，我们并不用太在意于这些评论，只要脚踏实地的为灾区重建做出一名专业社会工作者应有的努力和贡献，相信这个专业在内陆会越来越被认可与接受。

# 重建家园·我们无处不在

## ——一篇来自80后青年的家园重建宣言书

■ 韩琳颖

曾经有人说，我们是在牛奶和蜂蜜中泡大的一代，社会的宽容和父母的溺爱让我们变得胆小、懦弱和自私，我们曾经被讥讽为“垮掉的一代”，无数的“专家”与“学者”不停的研究着我们这批所谓80后的心理，担忧着我们的将来，担忧着我们能否肩负起建设未来的重任。我们的能力让世人怀疑，我们的前途让世人焦虑。

然而现在，我们可以骄傲的向世人宣布，你们都错了！我们不是“垮掉的一代”，我们是充满希望、力量和朝气的一代！朋友们，看一看在5.12汶川地震发生后的岁月里。第一时间开赴汶川重灾区的抗震抢险部队中，百分之八十的战士是我们——80后、90后的一代；在震后废墟中废寝忘食，连夜开展工作的也是我们——80后、90后的年轻一代；身负几十公斤重的炸药，冒着生命危险奔赴堰塞湖抢险的也是我们——80后、90后的年轻一代。我们的身影无处不在，我们的身份千千万万，解放军战士、医护志愿者、心理干预老师、板房搭建员、炊事班

同志……不管我们做的是哪一项工作，我们都倾力而为，毫无畏惧。我们毋庸置疑地成为抗震救灾工作中的生力军和主力军，世人开始改变对我们的态度。所以，从另一个角度说，我们还要感谢地震，是地震让我们一夜长大，让我们突然间明白了自己肩上担负的责任，明白了时代赋予我们年轻一代的责任。

随着地震的阴霾在我们心里渐渐远去，灾后重建的艰巨任务如大山压顶般屹立在我们的面前，面对着已经满目疮痍的破碎家园，我们深知灾后重建比拯救生命更为艰难。灾后重建，任重而道远，欲速则不达。鲁迅先生曾经说过：“真的猛士，敢于直面惨淡的人生，敢于正视淋漓的鲜血”。是呀，那么可怕的地震我们都经历过了，我们还怕什么？“心若在，梦就在，大不了重头再来”。我们如此年轻，我们不怕挫折与失败。面对灾难，面对亲人同胞的逝去，我们没有“泰山崩于前而色不改”的气概，但是，面对破碎的家园和幸存者殷殷期盼的目光，我们有无畏艰难，重建家园的信心和决心！

痛定思痛，重建家园，我们青年应该做

些什么，怎样去做，这个问题一直萦绕在我们脑海之中。我们痛恨嘴里喊着“重建家园，灾区有我！”的口号，而实际上却无所事事的人，我们也不希望盲目的、急功近利地深入灾区去做一些无关痛痒的无用功。重建家园，我们要做的事太多了，而我们能做到的又太少了。所以，我们深知“一枝筷子易折断，众人划桨千帆进”的道理。千千万万的“我”来自不同的地方，学习不同的专业。每一专业都能在灾区重建贡献工作中发挥出自己的力量。只要年轻的我们万众一心，紧密团结，各施其职，万般的爱心汇集成爱的力量，爱的力量就能大无穷。那么怎样重建家园，我们究竟又应该怎样做呢？

重建家园，首先应该是心理重建。地震给我们造成了巨大的心理阴影，八万同胞的突然逝去，让多少家庭支离破碎。妈妈在废墟中一遍遍呼唤着自己的孩子的名字，孩子在沉重的水泥板下呢喃着：“妈妈，妈妈……”。或许，前一刻还有生还希望的孩子，在紧接下来的一场小小余震中，就从此与父母阴阳相隔；亲眼目睹着数分钟前还能在废墟中互相鼓励，讨论着被营救后要填报哪所大学的同学，在你身边，气息越来越弱，渐渐无声的时候，我们谁能不泪流满面？每每回忆起在地震中经历的可怕情形，恐惧与悲伤就充满了我们的整个胸怀。然而，地震固然可怕，我们却不能因此而沉沦。重塑自信心理，战胜地震梦魇，这是我们必须解决的迫在眉睫的首要问题。

幸好，幸好，我们看到了那个敬着队礼，从废墟中抬出的小男孩；我们也听到了那个身上压着重重水泥的小女孩，还能唱出“两只老虎”的悦耳歌声；也感叹于在艰难环境中还能嚷着要喝可乐的男孩的幽默与乐观……是幼小的他们让我们在困难面前感到一丝宽慰，原来，生活也可以苦中作乐，明天，依旧是充满希望。作为灾后重建的参与者，我们有这个义务和责任去告诉灾区人民，我们是一家人，祖国和人民都不会放弃你们。世界是美好的，还有好多好多的人在关心你们，地震已经过去了，我们要更好的、坚定的、积极的活着。地震是压不倒我们的！

重建家园，更艰巨的是物质重建。众所周知，灾后重建需要投入巨大的人力、财力、物力，这些巨大的物质资源单靠某一个政府部门，某一个企业或某一个慈善机构都是万万不能实现的。所以，对于非灾区的人们来说，具有奉献精神是必不可少的。古人有云：“穷则独善其身，达则兼济天下。”让我们回想一下那个以乞讨为生的残疾人将乞讨三日的钱全部捐给灾区时，我们能不感叹，“穷”都兼济天下了，何况我们这些还未曾乞讨度日的人。当我们所拥有的财富和我们对社会作出的贡献成正比时，我们才能够说得上自己是对社会有用的人。看看在灾后第一时间捐出巨款的那些企业们，随着他们乐善好施行为的实践，随之而来的是人们对企业品牌形象的赞誉和产品销售额大幅度提

升。爱心总是有回报的。就算没有回报，至少我们也为自己尽过努力，奉献过爱心而心安。对于灾区人民而言，懂得感恩回报，自力更生也是对灾后重建工作的莫大支持。特别是对那些有工作能力的灾区年轻一代，我们更应有一马当先，处处彰显年轻本色的豪迈气概，带领身边的亲戚朋友们，积极地投入到自主创业，生产自救的行动中来。“天高任高飞，海阔凭鱼跃。”越是艰苦的环境，就越有实现自身价值的空间。所以我们可以以不同的方式参与到灾后重建工作中去。比如直接奔赴灾区去做志愿者去工作，也可以在后方发

动身边的人以募捐的形式为灾区提供源源不断的物质资源；也可以通过倡议或寻求某些公益组织的帮助，与灾区人民进行“一帮一”的互助活动……我们要做的实在太多了。伟大的先知教导我们，“勿以善小而不为。”所以我们会更努力，哪怕是很小的一份力量，也要参与到重建家园的队伍中去。

这，就是我，一个80后青年的抗震救灾，重建家园宣言书。

我将带头实践我所想，所写的一切，我将在重建家园的巨大工程中贡献力量，挥洒青春！谢谢！